

この度は、お買い上げいただき誠にありがとうございます。

お届けした商品がお気に召さない場合、または万一、ご注文商品と異なる商品や不良品をお届けしてしまった場合、返品・交換を承ります。

下記の「返品交換票」をご記入・ご同封の上、ご購入から30日以内に下記住所へご返送ください。

【ご利用ガイド】

ご返送先住所	〒540-0003 大阪市中央区森ノ宮中央 1-10-2 TEL: 0120-576-755 株式会社チュチュアンナ オンラインストア 返品・交換係
--------	---



●返送料について

- ・ご注文間違いやお客様のご都合(サイズ・イメージ違いなど)による返送料はお客様ご負担となります。「元払い」でお送りください。
- ・万一、ご注文商品と異なる商品や不良品をお届けしてしまった場合の返送料は弊社が負担いたします。「着払い」でお送りください。

●返金について

- ・クレジットカード、Amazon Payをご利用の場合、クレジットカード経由で返金いたします。
- ・代金引換、NP後払いをご利用の場合、銀行振込で返金いたします。必ず振込口座のご記入をお願いいたします。
- ・NP後払いをご利用の場合、ご入金確認後の返金となります。別途お届けする請求書にて必ずご入金をお願いいたします。

●交換について

- ・同一商品のカラー・サイズ違いのみ可能とさせていただきます。同一商品でサイズによって価格が異なる場合は、交換対象外となります。
- ・交換ご希望商品が品切れの際は、返金させていただきます。NP後払い・代金引換ご利用の方は、念のため銀行口座をご記入ください。

●注意事項

- ・手続きの都合上、返品・交換には2週間程度の期間をいただきます。あらかじめご了承ください。
- ・ご返送時の運送会社は問いませんが、宅急便・ゆうパックなどの追跡可能な方法でお送りください。

【お客様都合の交換返品の場合、次の商品はお受けできません】

ご購入から31日を経過した商品 / 使用済・洗濯済の商品 / タグ(下げ札)がない商品 / においの付着が激しいもの / セット商品の一部

●店舗での交換について

- ・オンラインストアで購入いただいた商品は、全国にあるチュチュアンナ店舗で「交換」を承っております。
- ・「返品交換票」に【※】印がついている項目をご記入いただき、「お買い上げ明細書」「商品」と一緒にお近くの店舗にご持参ください。
- ・WEB限定品の交換はできません。同一商品への交換ができない場合は、代替商品と交換させていただきます。
- ・店舗では「交換」のみ承っております。「返品」をご希望の際は上記の返送先住所までご返送くださいませ。

キリトリ線

返品交換票

お名前 ※				オーダーID ※			
				-			
交換品のお届け先ご住所・電話番号(ご注文時と子なる場合のみご記入ください)							
〒				-			
返品商品 ※						交換商品	
商品コード	カラー	サイズ	数量	○をつけてください	理由コード	カラー	サイズ
				返品 ・ 交換			
				返品 ・ 交換			
				返品 ・ 交換			
				返品 ・ 交換			
				返品 ・ 交換			
				返品 ・ 交換			
				返品 ・ 交換			
返品または交換理由を選び、コードを上記の「理由コード」に記入してください							
【弊社不備の場合】 ()に詳細をご記入ください				【お客様のご都合による場合】 ()に詳細をご記入ください			
0 1. 違う商品が届いた				0 5. 注文間違い			
0 2. 到着遅れ				0 6. イメージが違う(色・サイズ・その他)			
0 3. 傷・汚れがある ()				0 7. サイズがあわない			
0 4. その他 ()				0 8. その他 ()			
振込先銀行口座(クレジットカード・Amazon Payご利用の方は不要です)							
金融機関名	支店名	項目	口座番号		ご名義(カタカナ)		
		普通・当座					
ゆうちょ銀行の支店名がご不明な場合のみ こちらにご記入ください		記号	番号		ご名義(カタカナ)		
弊社記入欄							