

この度は、お買い上げいただき誠にありがとうございます。

お届けした商品がお気に召さない場合は返品、万一ご注文商品と異なる商品や不良品をお届けしてしまった場合、返品・交換を承ります。下記の「返品申込票」をご記入・ご同封の上、ご購入から30日以内に下記住所へご返送ください。

ご返送先住所	〒540-0003 大阪府中央区森ノ宮中央 1-10-2 TEL : 0120-576-755 株式会社チュチュアンナ オンラインストア 返品係
--------	---

●送料について

- ・ご注文間違いやお客様のご都合(サイズ・イメージ違いなど)による送料はお客様ご負担となります。「元払い」でお送りください。
- ・万一、ご注文商品と異なる商品や不良品をお届けしてしまった場合の送料は弊社が負担いたします。「着払い」でお送りください。

●返金について

- ・クレジットカード、PayPay、楽天ペイ、Amazon Payをご利用の場合、各決済経由で返金いたします。
- ・代金引換、NP後払いをご利用の場合、銀行振込で返金いたします。必ず振込口座のご記入をお願いいたします。
- ・NP後払いをご利用の場合、ご入金確認後の返金となります。別途お送りする請求書にて必ずご入金をお願いいたします。ただし、ご注文品をすべて返品される場合は、NP後払いのご入金手続きは不要です。

【ご利用ガイド】



●交換について

- ・ご注文商品と異なる商品や不良品をお届けしまったなど、弊社不備の場合のみ交換させていただきます。その際、同一商品・カラー・サイズのみの交換となり、ご注文時のお届け先に発送いたします。
- ・サイズ・イメージ違いなど、お客様都合による交換はできません。
- ・通販購入品の店舗での交換はできません。

●注意事項

- ・手続きの都合上、2週間程度の期間をいただきます。あらかじめご了承ください。
- ・返品申込票がない、またはご記入がない場合、通常よりお手続きにお時間がかかる場合がございます。
- ・ご返送時の運送会社は問いませんが、宅配便などの追跡可能な方法でお送りください。
- ・**ブラジャーは必ず段ボール等の箱に入れてご返送ください。**不適切な梱包により形崩れが確認された場合、お手続きができかねる場合がございます。
- ・お客様都合の場合、次の商品はお受けできません  
ご購入から31日を経過した商品 / 使用済・洗濯済の商品 / タグ(下げ札)を取り外した商品 / においの付着が激しいもの / セット商品の一部
- ・お客様都合の返品を着払いで返送された場合、商品代金より送料料金を差し引いて返金させていただきます。

キリトリ線

返品申込票

お名前			オーダーID(または注文番号)		
返品商品					
商品コード	カラー	サイズ	数量	※ 理由コード (例: 06-1)	弊社不備の場合のみ ○をつけてください
					返品 ・ 交換
					返品 ・ 交換
					返品 ・ 交換
					返品 ・ 交換
					返品 ・ 交換
					返品 ・ 交換
					返品 ・ 交換
					返品 ・ 交換
※下記より返品理由を選び、上記の「理由コード」に番号を記入ください					
【弊社不備の場合】		【お客様のご都合による場合】		サイズがあわない	
01: 違う商品が届いた		05: 注文間違い		07-1: アンダーが大きい 07-2: アンダーが小さい	
02: 到着遅れ		イメージが違う		07-3: カップが大きい 07-4: カップが小さい	
03: 傷・汚れがある ( )		06-1: 色		07-5: その他 ( )	
04: その他 ( )		06-2: サイズ		08: キャンペーン対象	
		06-3: その他 ( )		09: その他 ( )	
振込先銀行口座(クレジットカード、PayPay、楽天ペイ、Amazon Payご利用の方は、ご記入不要です)					
金融機関名	支店名	項目	口座番号	ご名義(カタカナ)	
		普通・当座			
ゆうちょ銀行の支店名がご不明な場合のみ こちらにご記入ください		記号	番号	ご名義(カタカナ)	
弊社記入欄 ※記入しないでください					