

この度は、数あるオンラインストアの中からチュチュアンナをお選びいただき、誠にありがとうございます！  
商品がお気に召さない場合や、ご注文商品と異なる商品や不良品をお届けしてしまった場合、**30日以内**にご返品のお手続きをお願いいたします。

## ■返送料について

- ・ご注文間違いやお客様のご都合(サイズ・イメージ違いなど)による場合、「元払い」でお送りください。  
【チュチュアンナ公式オンラインストア限定】返品送料無料サービスについては「返品送料無料サービス対象商品について」を参照ください。
- ・万一、ご注文商品と異なる商品や不良品をお届けしてしまった場合、「着払い」でお送りください。

## ■チュチュアンナ公式オンラインストアをご利用のお客様

- ・マイページの購入履歴より返品登録を行った後に、商品のご返送をお願いいたします。  
詳しくは、ご利用ガイドの「返品・交換」ページ、または、右のQRコードからご確認ください。



### ●返金について

- ・クレジットカード、PayPay、楽天ペイをご利用の場合、各決済経由で返金いたします。
- ・後払い(コンビニ/銀行ATM)、代金引換をご利用の場合、銀行振込で返金いたします。返品登録時に必ず口座情報の入力をお願いいたします。
- ・後払い(コンビニ/銀行ATM)ご利用で一部をご返品の場合ご入金確認後の返金となります。まずはご入金をお願いいたします。  
ご注文品をすべて返品される場合は、支払い請求をキャンセルいたしますので、ご入金不要です。

### ●返品送料無料サービス対象商品について

- ・チュチュアンナ公式オンラインストアで返品送料無料アイコンが付いたブラジャーをご購入のお客様に限り、返品送料無料(着払い)サービスをご利用いただけます。詳しくは右のQRコードからご確認ください。
- ・元払いでお送りいただきました場合、送料の返金は致しかねます。
- ・サービス対象外の商品を着払いで返送された場合、商品代金より返送料金を差し引いて返金させていただきます。



## ■「チュチュアンナ 楽天市場店」「チュチュアンナ Qoo10店」をご利用のお客様

- ・お買い上げ明細書右側の「返品申込票」に返品数量および以下の理由コードをご記載の上、切り取って商品と一緒に返送先住所までご返送ください。

【弊社不備の場合】	【お客様のご都合による場合】	
01：注文と異なる商品が届いた	05：注文間違い	サイズがあわない
02：到着遅れ	イメージが違う	07-1：アンダーが大きい 07-2：アンダーが小さい
03：商品の不良	06-1：色	07-3：カップが大きい 07-4：カップが小さい
04：その他	06-2：サイズ	07-5：その他
	06-3：その他	09：その他

- ・ご購入のECモール経由で返金させていただきますが、ご注文内容により銀行振込での返金となる場合もございます。

## ■ご返送先

〒540-0003 大阪市中央区森ノ宮中央 1-10-2  
株式会社チュチュアンナ オンラインストア 返品係

## ■ご注意

- ・サイズが合わない、イメージ違いなど、お客様ご都合の交換は承っておりません。
- ・手続きの都合上、**2週間程度**の期間をいただきます。あらかじめご了承ください。
- ・ご返送時の運送会社は問いませんが、宅配便などの追跡可能な方法でお送りください。
- ・**ブラジャーは必ず段ボール等の箱に入れてご返送ください。**不適切な梱包により形崩れが確認された場合、お手続きができません。
- ・お客様都合の場合、次の商品はお受けできません  
ご購入から31日を経過した商品 / 開封済の商品 (パッケージに入っているものの場合) / 使用済・洗濯済の商品 / タグ(下げ札)を取り外した商品 / おいの付着が激しいもの / セット商品の一部 / 商品ページに「返品不可」と記載がある商品
- ・お客様都合の返品を着払いで返送された場合、商品代金より返送料金を差し引いて返金させていただきます。

## ■不良品による交換について

万が一、ご注文商品と異なる商品や不良品をお届けしてしまったなど、弊社不備の場合のみ交換も可能です。  
交換ご希望の場合は、マイページの購入履歴より返品登録を行う際、理由欄に【交換希望】とご記入ください。  
※【交換希望】の記載がない場合は、返品対応をさせていただきます。